

## Profielschets conflictbeslechter

### Inleiding

---

Groen doen is altijd goed, zeker als je het samen doet. Dat is de grondslag voor ons netwerk van verenigingen, bonden, groepen, groeninitiatieven én van individuele tuinliefhebbers die allemaal een passie hebben voor samen natuurlijk tuinieren.

[AVVN samen natuurlijk tuinieren](#) is een samenwerkingsverband waarin we ons sterk maken voor behoud en uitbreiding van groen in de woonomgeving. In iedere wijk, dorp of stadsdeel in Nederland willen we samen kunnen tuinieren. Elkaar ontmoeten, leren kennen en samenwerken in de buurt, doe je het beste in een tuin.

- **Onze missie:** met tuinieren leveren we een waardevolle bijdrage aan een groene leefomgeving en een gezonde leefstijl.
- **Onze visie:** dit doen wij door het uitwisselen van kennis en het aanbieden van deskundigheid en door op te komen voor samen en natuurlijk tuinieren

We kennen een strategisch bestuur, dat voor de tactische en operationele werkzaamheden wordt bijgestaan door een klein bureau van beroepskrachten, een schil van vrijwilligers en een wolk van externe adviseurs.

### Waarom conflictbeslechers?

---

Tuinenparken en tuinverenigingen en -afdelingen zijn leefgemeenschappen waar de tuinders veel plezier beleven, maar soms ook problemen hebben of veroorzaken, met elkaar dan wel met het bestuur. Dan kan gaan over de interpretatie van verenigingsregels, overlast, de tuingrens, omgangsvormen, noem maar op. Met onze conflictbeslechting proberen wij te voorkomen dat conflicten escaleren en voor de rechter eindigen.

### Wie is en wat doet een conflictbeslechter?

---

#### Rol

*Als conflictbeslechter*

- Is het je passie om mensen te helpen hun conflicten op te lossen;
- Ben je onafhankelijk en neutraal;
- Beschik je over voldoende juridische en praktijkkennis vanuit vrijwilligerswerk dan wel beroep om een geschil te kunnen beoordelen;
- Ben je in staat eventueel onderliggende problemen achter een geschil te herkennen;
- Blijf je ook onder moeilijke omstandigheden rustig en objectief;
- Kun je lastige gesprekken goed leiden en in de hand houden.

## **Profiel**

### *Als conflictbeslechter*

- Onderschrijf je waar AVVN voor staat zoals vastgelegd in de ambitie, visie en missie en draagt dat verder uit;
- Heb je feeling met het verenigingsleven: samen tuinieren;
- Heb je een dienstverlenende instelling, zowel naar besturen als tuinders;
- Ben je geduldig en begripvol als het kan en streng maar rechtvaardig als het moet;
- Straal je zelfvertrouwen en deskundigheid uit;
- Kun je oplossingsgericht denken;
- Besef je dat vrijwillig niet synoniem is aan vrijblijvend;
- Ben je bereid te reizen;
- Kun je overweg met geautomatiseerde systemen (bijv. Microsoft Word, e-mail) en ben je bereid te werken met het digitale AVVN-ledennetwerk en met onze digitale/hybride communicatiemiddelen.

## **Werkzaamheden**

### *Als conflictbeslechter*

- Bestudeer je de dossiers, die je in behandeling neemt;
- Stem je met de secretaris conflictbeslechting af of een aanvraag voor conflictbeslechting ontvankelijk is en of er nog informatie ontbreekt;
- Bepaal je in samenspraak met de secretaris conflictbeslechting of de oplossing ligt in een goed gesprek, een bemiddeling of een bindend advies.
- Ga je waar nodig samen met een collega-conflictbeslechter en ondersteund door de secretaris conflictbeslechting in gesprek met betrokken partijen;
- Zorg je in samenspraak met de secretaris conflictbeslechting voor een schriftelijk verslag c.q. bindend advies in een conflict.

## **Meer weten?**

---

De functie van conflictbeslechters is formeel vastgelegd in de statuten van AVVN. Voor conflictbeslechters zijn van toepassing:

- Ons vrijwilligersbeleid
- Onze algemene voorwaarden voor vrijwilligers
- De vrijwilligersovereenkomst voor conflictbeslechters

Hierin staan ook ons aanbod ten aanzien van vergoedingen, verzekeringen, training en scholing en overige afspraken c.q. wederzijdse verwachtingen. De documenten zijn op aanvraag verkrijgbaar.

De precieze invulling van de vrijwilligersovereenkomst en de werkzaamheden gebeurt in samenspraak met de secretaris conflictbeslechting van het AVVN-bureau.

## **Al enthousiast?**

---

Nadere informatie bij Ilhame el Majiti of Herman Vroklage:

- 030 - 6701331
- [info@avvn.nl](mailto:info@avvn.nl)